

TRANSPORTES FERNÁNDEZ Y BELMONETE, S.L., dedicada al **Transporte de mercancías por carretera**, considera la **CALIDAD Y LA GESTIÓN AMBIENTAL** en sus actividades como factor esencial para el éxito de la empresa y para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios. Cada departamento y persona de la organización debe ser responsable de la importancia de las funciones que realiza, quedando también englobado en ello el concepto de calidad y de protección del Medio Ambiente.

Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas y causando el mínimo impacto medioambiental posible.

- *Considerando las exigencias crecientes de nuestros Clientes y de la Sociedad, se apuesta por intentar mejorar los Servicios de transporte en cuanto a su flexibilidad y seguridad.*
- *La utilización de los Recursos apropiados, tanto internos como externos, humanos y materiales, mejorando las instalaciones y teniendo en cuenta las nuevas tecnologías.*
- *Por último, es fundamental buscar una mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión.*

Para lograr todo ello, el Director General establece, declara y asume, que las Actividades de nuestra Organización, deben efectuarse:

- Con el grado de calidad exigido por los clientes en sus especificaciones y requerimientos, para lograr su plena satisfacción con el servicio prestado.
- Cumpliendo con las disposiciones reglamentarias que sean aplicables así como otras que la organización suscriba.
- Conocer y Reducir la producción de residuos y emisiones, el consumo de recursos (materiales, combustibles y energía) de nuestra actividad. Respetando en todo momento las legislaciones y colaborando con las Administraciones con competencias medio ambientales.
- Siguiendo las exigencias complementarias para prevenir la contaminación.
- Prestando especial atención a la conducta sobre seguridad mediante formaciones y cumplimiento de la legislación vigente.
- Que el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente sea comunicado, implantado, entendido, aplicado y mantenido por toda la organización.
- Que todos los Empleados presten especial atención a la prevención de las desviaciones y que cuando se produzcan puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.
- Que los materiales utilizados sean los adecuados y sean mantenidos y controlados, para cumplir con las prestaciones, seguridad y fiabilidad requeridas.

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la Organización y por nuestros colaboradores, estando a disposición de todos ellos, facilitándoles la información que precisen.

Dirección General

Julio 2015